



Dr. Anne Y. Reuter

Dipl.-Wirtsch.-Ing., syst. Org.-Beraterin und Coach

Über 15 Jahre Berufspraxis als Beraterin, Trainerin und Personalentwicklerin im In- und Ausland, interkulturelle, standort- und branchenübergreifende Projekt- und Teamerfahrung.

Ergebnisorientiert. Mit Herz(blut). Authentisch.

Seminarbeschreibung

"Souverän auftreten und schwierige Gesprächssituationen meistern"

Sie möchten souverän auftreten und überzeugend wirken? Selbstsicherheit ist dabei ein entscheidender Erfolgsfaktor. Ob in Kundengesprächen oder intern im Kreise von Kollegen bzw. im Kontakt mit Vorgesetzten - Wenn Sie Ihren Standpunkt erfolgreich vertreten wollen, müssen Sie mit inhaltlichen Aussagen, aber auch als Person überzeugen. Sicherheit und Souveränität im Auftreten ist nahezu in allen Gesprächs- und Kommunikationssituationen von Vorteil.

- Inhalte**
- Positive Grundeinstellung zu sich und Anderen
 - Selbstsicherheit = Selbstvertrauen + Selbstbewußtsein + Selbstwertgefühl
 - Wichtigkeit des Erscheinungsbilds - Der erste Eindruck zählt!
 - Inhalt, Stimme und Körpersprache - Die eigene Wirkung auf Andere
 - Klare Zieldefinition und nutzenorientierte Argumentation
 - Gekonnter Einsatz von PUSH- und PULL-Strategien
 - Souveräner Umgang mit schwierigen Gesprächspartner und -situationen
 - Professionelle Reaktion auf typische Killerphrasen und Angriffe

Nutzen Die Teilnehmer werden mit den Prinzipien der Selbstsicherheit vertraut gemacht und erhalten Hinweise dazu, wie sie auf andere wirken. Sie trainieren, selbstbewusst und mit Sensibilität ihren Gesprächspartnern entgegenzutreten und gewinnen Ideen, wie sie auch schwierige Gesprächssituationen meistern können

Zielgruppe Führungs- und Fachkräfte, Projektmanager

Methoden Trainer-Input, Diskussion im Plenum, Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeit, Arbeit an eigenen Beispielen / Praxisfällen, z.T. videogestützt, Case Studies, Feedback

Format 2 Tage + evtl. 1 Tag Follow-Up

Dr. Anne Y. Reuter
Happelstr. 9
D-69120 Heidelberg
T: +49 6221 673 8856
M: +49 151 54751152
E: areuter@anne-reuter.com
I: www.anne-reuter.com