



Dr. Anne Y. Reuter

Dipl.-Wirtsch.-Ing., syst. Org.-Beraterin und Coach

Über 15 Jahre Berufspraxis als Beraterin, Trainerin und Personalentwicklerin im In- und Ausland, interkulturelle, standort- und branchenübergreifende Projekt- und Teamerfahrung.

Ergebnisorientiert. Mit Herz(blut). Authentisch.

Referenzprojekt

"Teamentwicklung mit Fokus auf Selbstverständnis, Aufgaben- und Rollenklärung sowie Positionierung"

Kunde	6-köpfige IT-Steuerung eines deutschen Dienstleisters
Aufgabe	Unterstützung eines Teams bei der Aufgaben- und Rollenklärung sowie der besseren (unternehmensinternen) Positionierung; Systemische Organisationsberatung, Workshopkonzeption und -leitung
Umsetzung	<ul style="list-style-type: none">- IST-Analyse (aktuelle Aufgaben- und Rollenverständnisse, Kundendefinition und -verständnis, Abläufe und Schnittstellen, Leistungs-/Erfolgsmessung, Service-Gedanke, Haltung und Stimmung)- Umfeld-Analyse (Identifizierung der Anspruchsgruppen, Erwartungen und Anforderungen)- Formulierung von Positionierung, Grundausrichtung und Selbstverständnis (Was ist Zweck der Einheit, was will sie erreichen, was macht sie aus, wie will sie arbeiten?)- Definition der Soll-Prozesse inkl. Konzept zur Erfolgsmessung- Festlegung der Rollen und rollenspezifischer Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten- Bestimmung der erforderlichen Fähigkeiten, Überprüfung des Ressourcenbedarfs- SOLL-IST-Abgleich und Maßnahmen-Workshop
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">- Übersichten mit Stärken und Qualitäten der IT-Steuerung sowie der Anforderungen und Erwartungen an die IT-Steuerung- Strategiepapier mit Mission / Zweck, Zielen und Strategie der IT-Steuerung als Org.-Einheit- (Überarbeitete) Stellen- und Prozessbeschreibungen, Entwicklungspläne für die Mitarbeiter- Listen mit Verbesserungsmaßnahmen, Projektplanung für priorisierte Umsetzungsprojekte (inkl. Vorgehensweisen zur besseren unternehmensinternen Positionierung)